

### Aplicación

Esta garantía es aplicable a los vehículos AUDI inscritos y usados normalmente en el país donde el vehículo ha sido vendido originalmente.

Esta garantía se extiende al propietario original y a los propietarios posteriores del vehículo AUDI durante el período de vigencia de la garantía.

### Servicio de garantía a vehículos en tránsito

Si viaja a otro país y ocurren problemas en su vehículo AUDI, póngase en contacto con un concesionario AUDI en dicho país. El servicio de garantía se ofrece bajo las condiciones estipuladas en este folleto.

No obstante, observe que esta garantía no cubre incidentes relacionados con el no cumplimiento de las regulaciones locales y/o los requisitos ambientales del país que está visitando.

### Garantía ampliada para la pintura y la carrocería

Como complemento a las cláusulas de garantía aplicables a los vehículos AUDI nuevos de fábrica que figuran en el contrato de compraventa, el Servicio Oficial AUDI le concede además, para el **vehículo que ha comprado**, una garantía de:

- 3 años a partir de la fecha de entrega para la pintura; y,
- 12 años, a partir de la fecha de entrega, contra perforaciones de la carrocería por corrosión.

Si, en contra de lo esperado, se produjeran tales daños, cualquier servicio oficial AUDI se encargaría de repararlos sin presentar cargo alguno por los costes de mano de obra o material.

No se tienen derechos con relación a la garantía ampliada de la pintura y la carrocería si:

-Los daños se deben a factores externo o a un insuficiente cuidado del vehículo.

-Los desperfectos en la carrocería o la pintura no hubieran sido eliminados a tiempo según las prescripciones del fabricante o bien.

-Las perforaciones de la carrocería tienen su origen en que las reparaciones de la carrocería no se realizaron con la debida profesionalidad según las prescripciones del fabricante.

Tras reparar la carrocería o hacer trabajos de pintura, el servicio oficial AUDI le confirma la garantía contra corrosión para la zona reparada.

#### Identificación del vehículo

No. de identificación: \_\_\_\_\_

Nombre del concesionario vendedor: \_\_\_\_\_

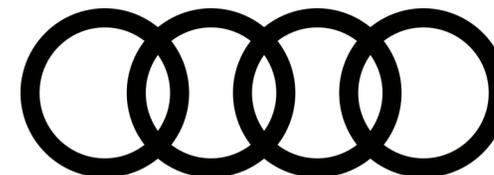
Dirección: \_\_\_\_\_

Fecha de entrega: \_\_\_\_\_

NOTA

**Lea este folleto cuidadosamente y manténgalo en su vehículo AUDI. Preséntelo al concesionario autorizado de AUDI cuando se requiera el servicio de la garantía. Este folleto debe permanecer en su vehículo AUDI cuando lo venda para que los propietarios subsiguientes conozcan el alcance de la garantía restante**

# Garantía AUDI



Corporación Motortec SA.

Céd. Jurídica: 3-101-184228

San Jose—Costa Rica

2290-0505

## Información sobre la Garantía del Vehículo Nuevo

### Los Servicios Oficiales AUDI conceden garantía de Funcionamiento sin defectos para los vehículos vendidos por los mismos.

### Este folleto explica la garantía de su vehículo AUDI, sus alcances, la duración, las condiciones y el procedimiento para solicitarla.

Le rogamos que comprenda que el desgaste natural y los daños ocasionados por un abuso de las prestaciones del vehículo, por un uso inadecuado o por modificaciones inadmisibles quedan excluidos de la garantía.

Recuerde que el servicio de garantía se proporciona con la condición de que el adecuado mantenimiento de su vehículo AUDI se haga según queda establecido en el Folleto de Plan de Mantenimiento AUDI, el cual es específico para su vehículo y le es entregado como parte de los documentos del mismo.

### Lo que está cubierto

AUDI garantiza que durante un periodo de tiempo o kilometraje especificados, como se describe en cada sección, su concesionario AUDI autorizado reparará o cambiará sin cargo alguno cualquier pieza del vehículo que se demuestre que tiene defectos de material o mano de obra, excepto los puntos enumerados en la sección titulada "Lo que no está cubierto".

El período de garantía comienza en la fecha en que el vehículo AUDI es entregado al primer comprador o cuando es utilizado por primera vez, lo que ocurra primero.

### Garantía del Vehículo Nuevo

El período de la Garantía del Vehículo Nuevo es de 48 meses o 80.000 kilómetros, lo que ocurra primero.

La garantía del Vehículo Nuevo cubre todas las piezas y componentes de todos los vehículos AUDI excepto los neumáticos y los elementos que se enumeran en la sección "lo que no está cubierto".

### Lo que no está cubierto

Cualquier intento o modificación a los sistemas electrónicos del auto producto de potenciar unidades de control (utilización de chip para incremento de potencia del auto) por alguien que no haya sido un distribuidor autorizado AUDI.

Los neumáticos están cubiertos por una garantía separada. Consulte la información sobre neumáticos para conocer los detalles.

Ninguno de los equipos o accesorios instalados fuera de los concesionarios y distribuidores autorizados por AUDI.

Cualquier importe resultante tanto de repuestos como la mano de obra empleada en relación con el servicio de mantenimiento recomendado o necesario..

Servicio de mantenimiento normal como puesta a punto, limpieza y pulido del motor, balanceo y alineación de las ruedas, ajuste de los faros, recambio de filtros, plumillas de limpiaparabrisas, pilas del llavero con mando a distancia, focos, bujías, puntos del distribuidor, correas de transmisión, lubricantes y refrigerante, zapatas y pastillas de frenos, tambores, rotores y discos de embragues desgastados.

Daños, fallas o corrosiones resultantes de:

- Mal uso, accidente, robo o fuego.
- Uso de combustible sucio o incorrecto, así como de fluidos o lubricantes.

No llevar a cabo los servicios de mantenimiento adecuados según se describe en el Plan de mantenimiento Audi.

Uso de repuestos no genuinos AUDI. Alteración, manipulación o reparación inadecuada.

Rotura de cristales, a no ser que deriven de defectos de material o mano de obra.

Roturas o desgaste normal, incluidas las manchas, las abolladuras, el descascarado y el rayado.

Daños por piedras, derrame de productos químicos (lluvia ácida), savia de los árboles, sal, granizo, tormentas de arena o de viento, rayos, inundaciones u otras condiciones ambientales.

Reparaciones no efectuadas por un concesionario o distribuidor autorizado AUDI.

Deterioro normal de la tapicería, pintura u otros artículos relacionados con la apariencia.

Cualquier vehículo AUDI en el que se haya cambiado la lectura del odómetro para que no pueda determinarse el kilometraje correcto.

Daños como consecuencia de la pérdida de uso del vehículo AUDI, tales como daños a la propiedad o pérdidas comerciales.

Coste de las piezas y la mano de obra necesarias a resultados de un pinchazo.

### Lo que usted debe hacer

Usar, mantener y cuidar del vehículo AUDI adecuadamente. Llevar el vehículo AUDI al taller de concesionario autorizado AUDI, en el punto de venta, durante las horas regulares de trabajo, corriendo Ud. con los gastos para obtener el servicio de garantía.

Revisar la tapicería, pintura y otros defectos de apariencia en el momento de entrega del nuevo vehículo AUDI e informar a su concesionario AUDI sin demora.

Guardar los datos de servicio de mantenimiento para demostrar que se ha realizado un mantenimiento adecuado del vehículo.

### Lo que nosotros haremos

Las reparaciones realizadas bajo garantía se harán sin cargo alguno para los repuestos y/o mano de obra empleada. Para los recambios se utilizarán repuestos nuevos o reparados por un concesionario AUDI autorizado. Se debe dar un plazo razonable para terminar la reparación después de llevar el vehículo AUDI al concesionario AUDI autorizado.

### Información sobre neumáticos

Los neumáticos originalmente instalados en los vehículos AUDI están garantizados por su fabricante.

Para obtener el servicio de garantía de neumáticos, deberá presentar el neumático irreparable al representante local de la empresa fabricante, a no ser que AUDI estipule otra cosa.

El concesionario AUDI le ayudará a solicitar un ajuste a través del agente local de neumáticos, si fuera necesario.

## Lo que debe conocer sobre la Garantía del Vehículo Nuevo

### Ajustes

Los ajustes relacionados con el servicio que normalmente no están asociados con el cambio de piezas, están cubiertos por la garantía durante los 12 primeros meses, independientemente del kilometraje.

### Batería de 12V del equipo original

El tiempo de cobertura es de 48 meses ó 80.000 km, lo que ocurra primero, sobre una base proporcional como se indica a continuación:

#### COSTO DE LA BATERIA DE 12V

Una batería de 12V original defectuosa que resulte inutilizable dentro de los primeros 24 meses será reemplazada sin cargo alguno.

Después de 24 meses y antes de 36 meses, AUDI pagará el 50% de la nueva batería de 12V.

Después de 36 meses y antes de 48 meses, AUDI pagará el 25% de la nueva batería de 12V

#### COSTO DE LA MANO DE OBRA

Todos los gastos de mano de obra necesarios para realizar el diagnóstico y cambiar la batería de 12V defectuosa dentro de 36 meses están cubiertos por la garantía.

### Servicio de inspección previo a la entrega

Su vehículo ha sido inspeccionado y acondicionado siguiendo el método de inspección de vehículos nuevos previo a la entrega de AUDI que garantiza que obtendrá la máxima satisfacción de éste.

### Servicio de mantenimiento periódico

El mantenimiento y cuidado adecuados del vehículo AUDI son indispensables poder ejecutar su garantía y poder conducir con seguridad y hacer que el costo de conservación sea menor. Los servicios de mantenimiento programado son requisitos mínimos para mantener su vehículo en buenas condiciones que debe efectuar el propietario por su propia iniciativa.

Puede requerirse servicios de mantenimiento adicionales dependiendo del tiempo y de las condiciones atmosféricas, de los caminos, uso del vehículo y hábitos individuales de conducción.

Todos los daños o fallas ocasionados por falta de mantenimiento requerido o por un mantenimiento incorrecto no están cubiertos por la garantía.

### Servicio del concesionario

Se recomienda que los servicios gratuitos, de mantenimiento periódico y de garantía los realice el concesionario donde adquirió el vehículo pues él tiene interés directo en que usted quede satisfecho.